



PRÊMIO
ANTP DE
QUALIDADE
2009



SÍNTESE DO
PROGRAMA



SUMÁRIO

1	> O PRÊMIO ANTP DE QUALIDADE	7
	1.1. Como participar	7
	1.2. Principais ações	8
	1.3. Estrutura de gestão	9
2	> PROCESSO DE ADESÃO AO PROGRAMA	13
3	> PROCESSO DE PREMIAÇÃO	17
	3.1. Participantes - Categorias	17
	3.2. Certificado de Melhoria Contínua	17
	3.3. Certificado Referencial de Excelência	18
	3.4. Estrutura dos Critérios	18
	3.5. Critérios e Itens	19
	3.6. Processo de avaliação das candidaturas	20
	3.7. Etapas do Processo de Premiação	21
4	> RECURSOS PARA APOIO ÀS ORGANIZAÇÕES	25
5	> CICLOS E VENCEDORES	29
	5.1. Ciclos do Prêmio ANTP de Qualidade	29
	5.2. Vencedoras do Prêmio ANTP de Qualidade	30
6	> DETALHAMENTO DA ESTRUTURA DE GESTÃO	35
	6.1. Conselho Nacional do Prêmio ANTP de Qualidade	35
	6.2. Gerência Executiva do Prêmio ANTP de Qualidade	36

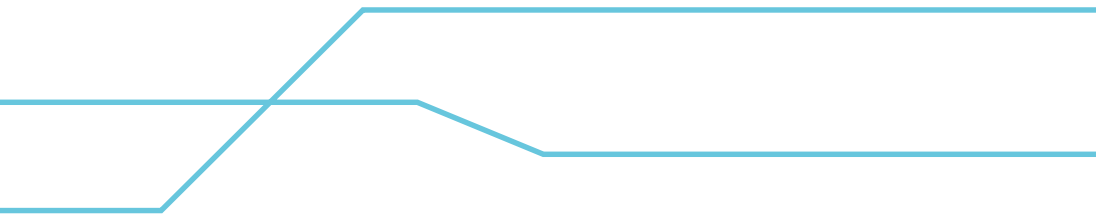


AOS EXECUTIVOS

A ANTP é uma entidade civil criada em 1977, voltada para o desenvolvimento de uma Mobilidade Urbana que dê suporte a um desenvolvimento social e econômico que, ambientalmente sustentável, seja zeloso pelo direito à vida e ao transporte público de qualidade nas cidades brasileiras. A Mobilidade Urbana é um largo campo de conhecimento e intervenção que reúne diferentes atores do setor de transporte público, do trânsito e do desenvolvimento urbano.

Possui cerca de 300 associados pessoas jurídicas, entre órgãos públicos, empresas públicas e privadas, que atuam na operação de serviços de transporte público e de trânsito urbano, na indústria, no comércio e em consultorias, sindicatos patronais e de trabalhadores, entidades associativas e universidades. Também reúne membros individuais que atuam como técnicos nestes diferentes segmentos.

A Comissão da Qualidade e Produtividade da ANTP criou, em 1995, o



Prêmio ANTP de Qualidade, com ciclos bianuais, como parte do Programa de Incentivo, Treinamento e Educação para a Melhoria da Eficiência da Gestão do Trânsito e Gerência dos Transportes Públicos. A motivação foi a necessidade de mobilizar as organizações que gerenciam e operam o transporte público e o trânsito a adotarem novos métodos na solução dos problemas do setor e incentivar a melhoria de seu gerenciamento.

Os resultados dos ciclos anteriores

superaram as metas estabelecidas, tanto no que se refere ao número de organizações que aderiram ao programa, quanto ao número de avaliadores internos, examinadores e candidatas.

Encorajados pelo sucesso dos ciclos anteriores do Prêmio ANTP de Qualidade, inicia-se o 7º ciclo deste programa, em outubro de 2008, com duração até o 17º Congresso Brasileiro de Transporte e Trânsito, no segundo semestre de 2009, em Curitiba-PR.

A sua organização deve participar! Venha aderir ao Programa!

Adote modelos de gestão orientados para a excelência do desempenho e, em consequência, melhore a qualidade de seus serviços de forma contínua e sustentada.

Venha compartilhar com outras organizações brasileiras, os métodos de gestão responsáveis por seu sucesso e participar deste movimento de melhoria do setor de transporte público e trânsito liderado pelo Prêmio ANTP de Qualidade.

Candidatar-se ao Prêmio é caminho para o reconhecimento da comunidade de transporte e da sociedade em geral.



1 - O PRÊMIO ANTP DE QUALIDADE

O Prêmio ANTP de Qualidade é um Programa de Incentivo, Treinamento e Educação para a Melhoria da Eficiência da Gestão do Trânsito e Gerência dos Transportes Públicos.

1.1. Como participar

Os Critérios do Prêmio ANTP de Qualidade foram desenvolvidos com o objetivo de fornecer às organizações de transporte e trânsito um referencial atualizado, compatível com sua realidade e recursos, e que possibilite a análise crítica e a melhoria de seus sistemas de gestão, com base em critérios mundialmente reconhecidos. Baseia-se nas estruturas do Prêmio Nacional da Qualidade e do Prêmio Malcolm Baldrige, dos Estados Unidos, estruturas estas que são atualizadas anualmente e que refletem o estado da arte da gestão de organizações.

As organizações de transporte público e trânsito podem beneficiar-se do Prêmio ANTP de Qualidade por meio de dois modos distintos, não excludentes entre si:

- **Adesão ao Programa:** consiste em assumir formalmente um compromisso de melhoria, realizar uma auto-avaliação com base nos Critérios do Prêmio e desenvolver um plano de ação decorrente desta avaliação. A adesão ao Programa não implica em qualquer compromisso em candidatar-se ao Prêmio e sim no compromisso de implantar melhorias a partir dos critérios. Veja mais informações no item 2 página 13.



Selo de adesão ao Prêmio
ANTP de Qualidade

- ▶ **Candidatura ao Prêmio:** todas as organizações que se candidatam ao Prêmio recebem como retorno uma análise detalhada de seus sistemas de gestão, onde são identificadas suas principais oportunidades para melhoria. Tal análise, realizada por profissionais de elevada capacitação técnica e sem qualquer conflito de interesse com a candidata, constitui-se em valioso instrumento para a elaboração de planos de melhoria. Caso sejam vencedoras, recebem troféu relativo ao fato e passam a constituir-se em referência nacional dentro do setor, em função da ampla divulgação dos resultados do Prêmio.



Troféu Prêmio ANTP
de Qualidade

1.2. Principais ações

A ANTP realiza uma série de atividades com o objetivo de mobilizar e capacitar as organizações interessadas em aderir ao Programa, estimulando o maior número de organizações do setor a promoverem sua auto-avaliação. Dentre elas destacam-se:

- ▶ **Workshops Regionais com lideranças de organizações:**
Objetivo: sensibilizar as lideranças das organizações para a importância e eficácia de uma abordagem estruturada para a melhoria do desempenho; apresentar o Programa e os recursos disponibilizados (filme, manual, seminários, encontros, cursos) e as demais atividades programadas para o ciclo; obter adesões formais e incentivar candidaturas ao Programa.
Público alvo: Alta direção das organizações
- ▶ **Treinamentos para Formação de Avaliadores Internos.**
Objetivo: capacitar os participantes para a avaliação de suas organizações de acordo com os critérios do Prêmio ANTP de Qualidade e para elaboração do Relatório de Inscrição, caso queiram candidatar-se.

► **Seminários das Vencedoras**

Objetivo: divulgar as práticas de gestão e resultados das empresas vencedoras e finalistas; fornecer referenciais para as organizações que desejam melhorar seu desempenho.

► **Treinamentos para Formação da Banca Examinadora.**

Objetivo: capacitar os participantes para a avaliação dos relatórios de inscrição das candidatas ao Prêmio ANTP de Qualidade, de acordo com os critérios do prêmio.

► **Boletim Qualidade ANTP**

Objetivo: atualizar informações sobre o desenvolvimento do Prêmio ANTP de Qualidade: eventos, treinamentos etc. (4 edições por ano).

► **Divulgação em eventos do setor**

Objetivo: estimular adesão ao Prêmio ANTP e fortalecer relações institucionais com entidades promotoras de ações voltadas à melhoria do desempenho.

1.3. Estrutura de gestão

A gestão e o sucesso desta iniciativa somente têm sido possíveis graças ao envolvimento das entidades abaixo que, com seu trabalho voluntário, vêm desempenhando importante papel:

Conselho Nacional do Prêmio

O Conselho Nacional é responsável pela articulação institucional do programa e pela definição de suas principais diretrizes e estratégias. É composto por representantes de entidades e associações do setor, patrocinadores do Prêmio ANTP, representantes de Diretorias Regionais da ANTP e Presidentes de algumas Comissões Técnicas da ANTP, entre elas a Comissão da Qualidade e Produtividade.

Gerência Executiva do Prêmio

A Gerência Executiva do Prêmio ANTP de Qualidade é responsável pelas atividades de divulgação e mobilização do programa e pela gestão de todas as atividades administrativas e operacionais do processo de candidatura. É composta por 5 Gerências (Administrativa e Financeira, Banca Examinadora, Candidatura, Marketing, Mobilização e Capacitação) e por uma Coordenação Nacional, coordenação esta sediada na Regional ANTP/ES.

Comissão Técnica da Qualidade e Produtividade

A Comissão elabora, em cada ciclo, os Critérios do Prêmio ANTP de Qualidade, participa, por meio de seu Presidente e mais dois membros, do Conselho Nacional do Prêmio e desenvolve outros instrumentos que possam apoiar o processo de melhoria contínua das organizações. É constituída por técnicos de órgãos gestores, operadoras, consultorias e universidades de diversos estados do país.

Entidades de Apoio Institucional

Com o objetivo de fortalecer o Prêmio ANTP de Qualidade na divulgação e mobilização do setor de transporte e trânsito, bem como traçar as diretrizes e acompanhar a execução do Plano de Ação do ciclo, apóiam institucionalmente o Prêmio ANTP de Qualidade: ABRATI – Associação Brasileira de Empresas de Transporte Terrestre de Passageiros; ANTT – Agência Nacional de Transportes Terrestres; NTU – Associação Nacional das Empresas de Transportes Urbanos.

Patrocinadores

Os patrocinadores apóiam institucional e financeiramente o Prêmio ANTP de Qualidade, garantindo os recursos necessários à viabilização do processo.

Banca Examinadora

A Banca Examinadora avalia as organizações candidatas ao Prêmio e prepara relatórios de realimentação às candidatas. É composta por especialistas que atuam em operadoras, consultorias, órgãos de gerência, universidades e indústrias. Todos os membros da Banca trabalham voluntariamente para o processo, dedicando parte de suas horas de trabalho e lazer ao esforço de estimular a melhoria do transporte e trânsito de nosso país.

Organizações Premiadas

As organizações premiadas são estimuladas a compartilhar os métodos de gestão responsáveis por seu sucesso com outras organizações de transporte público e trânsito, resguardadas as informações que considerem confidenciais. As premiadas e finalistas de ciclos anteriores têm sido bastante generosas nesse papel, contribuindo com sua atuação para o sucesso do movimento de melhoria liderado pelo Prêmio ANTP de Qualidade.



2 - PROCESSO DE ADESÃO AO PROGRAMA

A adesão ao programa consiste, essencialmente, no estabelecimento de um compromisso formal de melhoria com base nos Critérios do Prêmio. A adesão não implica em qualquer compromisso em candidatar-se ao Prêmio.

A adesão é formalizada através de assinatura conjunta do TERMO DE ADESÃO pela direção da organização e pela ANTP. Através deste documento a organização, empenhada na melhoria do seu desempenho e do atendimento aos seus clientes, compromete-se a:

- ▶ Capacitar sua força de trabalho para o uso dos Critérios do Prêmio ANTP de Qualidade, caso ainda não o tenha feito;
- ▶ Realizar uma auto-avaliação com base nos Critérios do Prêmio;
- ▶ Desenvolver e implementar um programa de melhoria, com foco em todas as partes interessadas, mantendo a ANTP informada por meio do Informativo de Progresso disponibilizado para este fim no portal da ANTP.

E por este TERMO DE ADESÃO, a ANTP se compromete a:

- ▶ Fornecer duas vagas gratuitas para cada organização em Cursos de Capacitação de Avaliadores Internos a serem realizados durante o 7º Ciclo, cujo calendário será disponibilizado no portal da ANTP;
- ▶ Manter a organização informada sobre etapas e eventos do programa;
- ▶ Permitir a utilização do SELO DE ADESÃO;
- ▶ Propiciar espaços para divulgação dos avanços conseguidos pela organização.

O Termo de Adesão tem validade por um ciclo e não obriga a organização a candidatar-se, ao Prêmio.



O processo de auto-avaliação consiste, essencialmente, na comparação das práticas de gestão e resultados da organização com os Critérios do Prêmio. Sendo, portanto, uma ação de nível estratégico que, para ser bem sucedida, precisa ser conduzida pela alta direção.

Ao final do processo de auto-avaliação, resultam três produtos:

- ▶ Uma relação de pontos de aderência, ou seja, práticas de gestão da organização que coincidem com os Critérios do Prêmio ANTP de Qualidade e que poderão, constituir-se nas evidências objetivas para o Relatório de Inscrição, caso decida candidatar-se ao Prêmio;
- ▶ Uma relação de oportunidades para melhoria, ou seja, aspectos previstos pelos Critérios e não adequadamente atendidos pela organização, e;
- ▶ Uma medida do grau em que a organização atende aos Critérios do Prêmio ANTP de Qualidade, expressa por meio da pontuação obtida.

Estes produtos, uma vez reconhecidos como válidos pela alta direção da organização, constituem-se em subsídios valiosos para a elaboração de planos de melhoria da gestão. O resultado deste trabalho será seguramente o principal benefício decorrente da auto-avaliação, ou seja, o deslocamento da organização para patamares mais satisfatórios de desempenho.

O período disponível para auto-avaliação em cada ciclo do prêmio (mais de um ano) é fortemente encorajador para o uso dos Critérios como instrumento de melhoria.

Para auxiliar as organizações nesta tarefa a ANTP disponibiliza o “Guia para Auto-Avaliação” e fornece treinamentos para capacitação dos profissionais envolvidos.



3 - PROCESSO DE PREMIAÇÃO

O Prêmio ANTP de Qualidade é bienal e tem caráter institucional e de reconhecimento público, recebendo cada vencedora, troféu e certificado alusivos ao Prêmio, o direito à divulgação de suas experiências nas publicações oficiais da ANTP e o direito de usar, junto à marca institucional, um sinal representativo da premiação. A data limite para inscrição de candidaturas neste ciclo é 06 de fevereiro de 2009.

3.1. Participantes - Categorias

- ▶ Órgãos Gestores de Transporte Público e/ou Gestores de Trânsito;
- ▶ Operadoras Metro-Ferroviárias Urbanas e Metropolitanas;
- ▶ Operadoras Rodoviárias Urbanas e Metropolitanas; e
- ▶ Operadoras Rodoviárias de Média e Longa Distância.

Em cada categoria podem ser premiadas até três organizações. Em situações especiais a banca de juízes poderá decidir pela premiação de número superior a 3 organizações numa mesma categoria, desde que a diferença de pontuação entre a terceira colocada e uma ou mais das subseqüentes, esteja dentro da faixa de erro do processo de avaliação.

3.2. Certificado de Melhoria Contínua

Como estímulo a um trabalho contínuo de melhoria gerencial, é feita também uma avaliação comparativa de cada entidade em relação à sua participação no ciclo anterior, conferindo-se a cada entidade participante que obteve avanços significativos de seus processos de gestão e resultados entre dois ciclos consecutivos, o "Certificado de Melhoria Contínua", atestando os progressos obtidos durante anos seguidos.

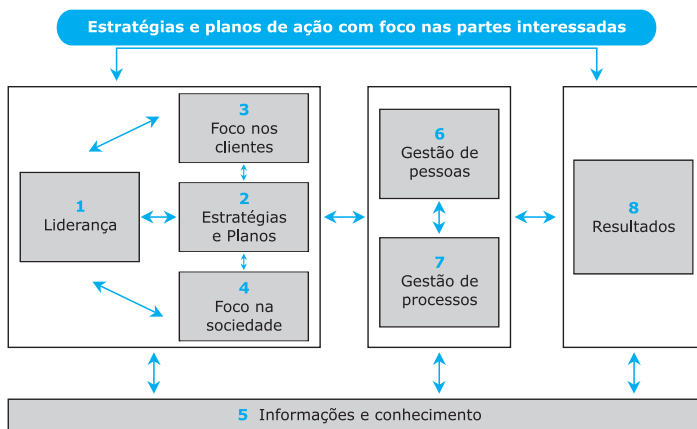
3.3. Certificado Referencial de Excelência

Organizações que tenham sido premiadas por dois ciclos consecutivos serão inelegíveis para o primeiro ciclo subsequente à segunda premiação. No entanto serão estimuladas a concorrer ao certificado “Referencial de Excelência”, a ser auferido a organizações que, tendo vencido o Prêmio em dois ciclos sucessivos, candidatem-se e obtenham níveis similares ou superiores de pontuação no ciclo subsequente. Por níveis similares se entende uma faixa equivalente à média dos dois ciclos em que foi premiada $\pm 5\%$.

- ▶ Organizações que receberem o Certificado Referencial de Excelência são estimuladas a continuar candidatando-se em ciclos sucessivos.
- ▶ Organizações que não atingirem a pontuação mínima necessária poderão voltar a candidatar-se ao Prêmio no ciclo seguinte.

3.4. Estrutura dos Critérios

A estrutura de avaliação do Prêmio ANTP de Qualidade considera os resultados obtidos pela candidata e o sistema de gestão que conduz a estes resultados. Estes aspectos estão organizados numa estrutura sistêmica de 24 Itens, agrupados em 8 Critérios. São avaliados à luz do perfil de cada organização, considerando seu ambiente, conjuntura, relacionamentos e desafios.



Estrutura Sistêmica de Avaliação

3.5. Critérios e Itens

Critérios e Itens	Pontuação Máxima
1. Liderança 1.1. Sistema de liderança 1.2. Cultura da excelência 1.3. Análise do desempenho da organização	45 15 15 15
2. Estratégias e Planos 2.1. Formulação das estratégias 2.2. Implementação das estratégias	40 20 20
3. Foco nos clientes 3.1. Imagem e conhecimento de mercado 3.2. Relacionamento com clientes e medição de satisfação	40 20 20
4. Foco na sociedade 4.1. Responsabilidade socioambiental 4.2. Ética e desenvolvimento social	30 15 15
5. Informações e conhecimento 5.1. Informações da organização 5.2. Informações comparativas 5.3. Ativos intangíveis	40 15 15 10
6. Gestão de pessoas 6.1. Sistemas de trabalho 6.2. Capacitação e desenvolvimento 6.3. Qualidade de vida	40 15 15 10
7. Gestão de processos 7.1. Processos principais do negócio e processos de apoio 7.2. Processos de relacionamento com os fornecedores 7.3. Processos econômico-financeiros	45 20 15 10
8. Resultados 8.1. Resultados econômico-financeiros 8.2. Resultados relativos aos clientes e ao mercado 8.3. Resultados relativos à sociedade 8.4. Resultados relativos às pessoas 8.5. Resultados dos processos principais do negócio e dos processos de apoio 8.6. Resultados relativos aos fornecedores	220 45 45 30 40 40 20
Total de Pontos	500

3.6. Processo de avaliação das candidaturas

A avaliação das candidaturas ao Prêmio ANTP de Qualidade é realizada pela Banca Examinadora, que é constituída em cada ciclo por meio de um processo de seleção público e aberto em nível nacional.

Os examinadores têm elevados padrões de qualificação e de reconhecimento nas áreas de transporte e de qualidade. A Banca tem a seguinte estrutura: examinadores, examinadores seniores e juizes. Todos os examinadores participam de cursos de preparação, para assegurar a homogeneidade de atuação, a imparcialidade e o sigilo no processo de avaliação.

3.6.1. Confidencialidade

A designação de examinadores obedece a regras de verificação de impedimentos por conflitos de interesse reais e potenciais.

Os examinadores assinam o compromisso de cumprir um código de ética e regras de sigilo, aplicáveis a todas as informações recebidas das candidatas.

Os nomes das candidatas e informações dos relatórios são considerados sigilosos e, portanto, tratados como confidenciais.

Tais informações estarão disponíveis somente para os envolvidos diretamente no processo de avaliação das candidatas.

Os examinadores não recebem nenhuma informação quanto ao conteúdo ou à situação das candidatas para as quais não foram designados.

As informações sobre estratégias bem sucedidas das ganhadoras do Prêmio e de quaisquer candidatas só poderão ser divulgadas com autorização, por escrito, das mesmas.

3.6.2. Relatórios de Realimentação

O Prêmio ANTP de Qualidade oferece, ao final do ciclo, Relatórios de Realimentação para cada uma das entidades que concorreram ao Prêmio, sendo enviado de forma reservada.

Os Relatórios de Realimentação apresentam os principais Pontos Fortes (Práticas de Gestão da candidata que são aderentes aos Critérios do Prêmio), as principais Oportunidades para Melhoria (aspectos previstos pelos Critérios e não atendidos integral ou parcialmente pela organização) e a posição relativa da candidata em relação às demais participantes. Sendo elaborados por profissionais da mais elevada competência e sem conflito de interesse com a entidade participante, constituem-se em poderosos instrumentos para a elaboração de planos de melhoria.

3.7. Etapas do Processo de Premiação

O processo de avaliação e premiação compõe-se das seguintes etapas:

- A. Análise dos Relatórios de Inscrição pela banca examinadora;
- B. Seleção das candidatas para visitas técnicas às suas instalações;
- C. Realização das visitas técnicas;
- D. Avaliação final pela banca de juizes; e,
- E. Cerimônia de premiação.

3.7.1. Calendário

Datas	Etapas do processo
Março a abril de 2009	A - Análise dos Relatórios de Inscrição
Mai de 2009	B - Seleção das Candidatas para Visitas Técnicas
Junho a julho de 2009	C - Visitas Técnicas
Agosto de 2009	D - Avaliação Final
Setembro 2009	E - Cerimônia de Premiação

A. Análise dos Relatórios de Inscrição

Os relatórios de inscrição serão analisados por uma banca constituída de, no mínimo, quatro examinadores, que realizarão exames individuais e, posteriormente, promoverão reunião de consenso para decidir um resultado comum.

Os resultados da análise dos examinadores serão remetidos a uma banca de juizes, para validação e continuidade do processo.

B. Seleção das Candidatas para Visitas Técnicas

Os juizes avaliam a pontuação de consenso atribuída pelos examinadores e, com base na distribuição de pontuação específica de cada ciclo, determinam as candidatas que serão visitadas.

As candidatas não selecionadas para visita técnica receberão Relatório de Realimentação elaborado pelos examinadores, contendo sua pontuação em cada Critério, bem como a indicação de pontos fortes e oportunidades para melhoria.

Todas as candidatas elegíveis para o Certificado de Melhoria Contínua serão visitadas.

C. Visitas Técnicas

Serão realizadas por equipes de examinadores, sob a coordenação do examinador sênior.

O objetivo das visitas técnicas é verificar as informações contidas no Relatório de Inscrição, assim como esclarecer dúvidas surgidas nas etapas anteriores.

O planejamento da visita técnica incluirá a necessária interface com a candidata para o ajuste de agenda e demais providências, conforme os Procedimentos da Banca Examinadora do Prêmio ANTP de Qualidade.

Os custos de deslocamento e hospedagem da banca examinadora para a visita técnica são de responsabilidade da organização candidata.

D. Avaliação Final

Nesta etapa os juizes analisarão os relatórios de visita, definindo a relação das vencedoras.

Os nomes das organizações premiadas serão divulgados pela Gerência Executiva do Prêmio ANTP de Qualidade.

Os relatórios de realimentação serão encaminhados 60 dias após o encerramento da avaliação final.

E. Cerimônia de Premiação

Ocorrerá durante o 17º Congresso da ANTP, em setembro de 2009.



4 - RECURSOS PARA APOIO ÀS ORGANIZAÇÕES

Visando contribuir de modo ativo para a melhoria do desempenho das organizações de transporte público e trânsito o Prêmio ANTP de Qualidade disponibiliza uma série de recursos:

Recurso	Finalidade / Conteúdo	Como obter
Critérios para avaliação e diagnóstico da gestão das organizações de transporte público e trânsito (Manual do Prêmio).	Apresenta os Critérios para Avaliação e Diagnóstico e Instruções para Candidatura ao Prêmio.	Versão gratuita no portal www.antp.org.br . Cópias em papel (R\$ 15,00 por exemplar ou R\$ 90,00 o pacote com 10 exemplares) devem ser solicitadas à Secretaria do Prêmio ANTP de Qualidade.
Guia para Auto - Avaliação	Apresenta as etapas para a auto-avaliação e implantação de melhorias de desempenho.	Versão gratuita no portal www.antp.org.br .
Livreto "Programa Prêmio ANTP de Qualidade/2009"	Descreve o programa, seus objetivos, abordagem e recursos.	Versão gratuita no portal www.antp.org.br .
Relatório das Vencedoras	É disponibilizado por vencedoras num gesto de cooperação com o setor de transporte e trânsito. Os Relatórios de Inscrição dessas empresas contêm suas práticas de gestão e resultados.	Versão gratuita no portal www.antp.org.br .

Recurso	Finalidade / Conteúdo	Como obter
Treinamento "Formação de Avaliadores Internos"	Capacita profissionais das organizações interessadas para a prática da auto-avaliação e elaboração de relatórios de inscrição.	Programação (cidades e datas) na Secretaria do Prêmio ANTP de Qualidade. Cursos extras serão realizados onde houver uma demanda mínima de 20 participantes.
Seminários das Vencedoras	Apresenta práticas de gestão e resultados das organizações vencedoras do Prêmio.	Programação na Secretaria do Prêmio ANTP de Qualidade, Portal da ANTP e Boletim Qualidade ANTP.
Workshops Regionais com lideranças de organizações.	Apresenta recursos, benefícios e forma de adesão ao Programa.	Programação (cidades e datas) na Secretaria do Prêmio ANTP de Qualidade.
CD "Prêmio ANTP de Qualidade/ 2009"	Apresenta, de forma resumida, o programa, seus objetivos, critérios e benefícios.	Cópias custam R\$ 15,00 a unidade. Solicitar à Secretaria do Prêmio ANTP de Qualidade.
Boletim Qualidade ANTP	Atualiza informações sobre o desenvolvimento do Prêmio ANTP de Qualidade: eventos, treinamentos etc. (4 edições por ano).	Enviado gratuitamente a todas as organizações interessadas. Solicitar à Secretaria do Prêmio ANTP de Qualidade inclusão na lista de distribuição.
Referenciais Comparativos de Desempenho do Transporte Público	Conjunto de indicadores aderentes ao Prêmio ANTP de Qualidade que facilitam ao processo de comparação com outras organizações.	Versão gratuita no portal www.antp.org.br .
Referenciais Comparativos de Desempenho do Trânsito	Conjunto de indicadores aderentes ao Prêmio ANTP de Qualidade que facilitam ao processo de comparação com outras organizações.	Versão gratuita no portal www.antp.org.br .



5 - CICLOS E VENCEDORES

5.1. Ciclos do Prêmio ANTP de Qualidade

Lançamento

Junho/1995 – 10º Congresso Brasileiro de Transporte e Trânsito – São Paulo/SP

1ª Premiação - Ciclo 1995/1997

Agosto/1997 – 11º Congresso Brasileiro de Transporte e Trânsito – Belo Horizonte/MG

2ª Premiação - Ciclo 1997/1999

Junho/1999 – 12º Congresso Brasileiro de Transporte e Trânsito – Recife/PE

3ª Premiação - Ciclo 1999/2001

Setembro/2001 – 13º Congresso Brasileiro de Transporte e Trânsito – Porto Alegre/RS

4ª Premiação - Ciclo 2001/2003

Junho/2003 – 14º Congresso Brasileiro de Transporte e Trânsito – Vitória/ES

5ª Premiação - Ciclo 2003/2005

Agosto/2005 – 15º Congresso Brasileiro de Transporte e Trânsito – Goiânia/GO

6ª Premiação - Ciclo 2005/2007

Outubro/2007 – 16º Congresso Brasileiro de Transporte e Trânsito – Maceió-AL

7ª Premiação - Ciclo 2005/2007

Setembro/2009 – a ser realizada no 17º Congresso Brasileiro de Transporte e Trânsito – Curitiba-PR.

5.2. Vencedoras do Prêmio ANTP de Qualidade

1º Ciclo - 1995/1997

Órgãos de Gerência

- ▶ Empresa de Transporte e Trânsito de Belo Horizonte - BHTRANS - Belo Horizonte/MG
- ▶ São Paulo Transporte - SPTRANS - São Paulo/SP

Operadoras Rodoviárias Urbanas e Metropolitanas

- ▶ Rodoviária Metropolitana Ltda. - Recife/PE

2º Ciclo - 1997/1999

Órgãos de Gerência de Transporte

- ▶ Empresa de Transporte e Trânsito de Belo Horizonte - BHTRANS - Belo Horizonte/MG

Operadoras Rodoviárias Urbanas e Metropolitanas

- ▶ Companhia Carris Porto Alegre - Porto Alegre/RS
- ▶ Organizações Guimarães Ltda. (Empresa Vitória) - Caucaia /CE
- ▶ Rodoviária Metropolitana Ltda. - Recife/PE

Órgãos Gestores de Trânsito

- ▶ Empresa de Transporte e Trânsito de Belo Horizonte - BHTRANS - Belo Horizonte/MG
- ▶ Companhia de Engenharia de Tráfego - CET - São Paulo/SP

Certificado de Melhoria Contínua

- ▶ Organizações Guimarães Ltda. - Empresa Vitória - Caucaia/CE
- ▶ Empresa de Transporte e Trânsito de Belo Horizonte - BHTRANS - Belo Horizonte/MG
- ▶ Rodoviária Metropolitana Ltda. - Recife/PE
- ▶ EAO Penha São Miguel Ltda. - São Paulo/SP
- ▶ Viação Santa Brígida Ltda. - São Paulo/SP

3º Ciclo -1999/2001

Operadoras Rodoviárias Urbanas e Metropolitanas

- ▶ Companhia Carris Porto Alegrense - Porto Alegre/RS
- ▶ Empresa de Transportes Flores Ltda. - São João do Meriti/RJ
- ▶ Organizações Guimarães Ltda. - Empresa Vitória - Caucaia/CE

Operadoras Metro-Ferroviárias Urbanas e Metropolitanas

- ▶ Companhia Brasileira de Trens Urbanos - CBTU/BH

Certificado de Melhoria Contínua

- ▶ Organizações Guimarães Ltda. - Empresa Vitória - Caucaia/CE
- ▶ Expresso Medianeira Ltda. - Santa Maria/RS

Finalistas

- ▶ Auto Viação ABC - São Bernardo do Campo/SP
- ▶ Viação Santa Tereza de Caxias do Sul - Caxias do Sul/RS
- ▶ Restinga Transportes Coletivos - Porto Alegre/RS
- ▶ Rodoviária Metropolitana Ltda -São Lourenço da Mata/PE
- ▶ Transportes Santa Maria - Rio de Janeiro/RJ
- ▶ Companhia de Transportes Urbanos da Grande Vitória - CETURB/GV - Vitória/ES
- ▶ São Paulo Transporte S.A. - SPTRANS - São Paulo/SP
- ▶ Empresa Pública de Transporte e Circulação - EPTC - Porto Alegre/RS
- ▶ TRENSURB - Empresa de Trens Urbanos - Porto Alegre/RS

4º Ciclo - 2001/2003

Órgão Gestor de Transporte e/ou Trânsito.

- ▶ Empresa de Transporte e Trânsito de Belo Horizonte - BHTRANS - Belo Horizonte/MG

Operadoras Rodoviárias Urbanas e Metropolitanas

- ▶ Empresa de Transportes Flores - São João do Meriti/RJ
- ▶ Expresso Medianeira Ltda. - Santa Maria/RS

Finalistas

- ▶ Companhia de Transportes Urbanos da Grande Vitória - CETURB/GV -Vitória/ES
- ▶ Viação Saens Pena S/A - Rio de Janeiro/RJ
- ▶ Viação Grande Vitória Ltda - Vitória/ES
- ▶ Companhia Brasileira de Trens Urbanos de Belo Horizonte - CBTU/BH
- ▶ CBTU - Superintendência de Trens Urbanos do Recife - METROREC

5º Ciclo - 2003/2005**Operadoras Rodoviárias Urbanas e Metropolitanas**

- ▶ Expresso Medianeira Ltda. - Santa Maria/RS
- ▶ Viação Belém Novo Ltda. - Porto Alegre/RS
- ▶ Empresa de Transporte Coletivo Viamão Ltda. - Viamão/RS

Órgão Gestor de Transporte e / ou Trânsito

- ▶ Empresa de Transporte e Trânsito de Belo Horizonte - BHTRANS - Belo Horizonte/MG

Certificado de Melhoria Contínua

- ▶ Expresso Medianeira Ltda. - Santa Maria/RS
- ▶ Viação Belém Novo Ltda. - Porto Alegre/RS
- ▶ Viação Santa Tereza de Caxias do Sul Ltda. - Caxias do Sul/RS

Finalistas

- ▶ Companhia de Transportes Urbanos da Grande Vitória - CETURB-GV - Vitória/ES
- ▶ Medianeira Transporte Ltda. - Ijuí/RS
- ▶ Viação Santa Tereza de Caxias do Sul Ltda. - Caxias do Sul/RS
- ▶ Viação Saens Pena S/A - Rio de Janeiro/RJ
- ▶ Viação Santa Cruz S/A. - Mogi Guaçu/SP

6º Ciclo - 2005/2007

Operadoras Rodoviárias Urbanas e Metropolitanas

- ▶ Auto Viação Chapecó Ltda. – Chapecó/SC
- ▶ Empresa de Transporte Coletivo Viamão Ltda. – Viamão/RS
- ▶ Viação Belém Novo Ltda. – Porto Alegre/RS

Referencial de Excelência

- ▶ Expresso Medianeira Ltda. – Santa Maria/RS

Certificado de Melhoria Contínua

- ▶ Auto Viação Chapecó Ltda. – Chapecó/SC
- ▶ Empresa de Transporte Coletivo Viamão Ltda. – Viamão/RS
- ▶ MTU - Medianeira Transporte Ltda. – Ijuí/RS
- ▶ Santa Ignês Transportes Ltda. – São Borja/RS
- ▶ Viação Belém Novo Ltda. – Porto Alegre/RS
- ▶ Viação Santa Tereza de Caxias do Sul – Caxias do Sul/RS
- ▶ Viação Urbana Ltda. Filial Dragão do Mar – Fortaleza/CE

Finalistas do Prêmio ANTP de Qualidade

- ▶ Medianeira Dourados Transporte Ltda. – Dourados/MS
- ▶ MTU - Medianeira Transporte Ltda. – Ijuí/RS
- ▶ Santa Ignês Transportes Ltda. – São Borja/RS,
- ▶ Viação Santa Tereza de Caxias do Sul – Caxias do Sul/RS
- ▶ Viação Urbana Ltda. Filial Dragão do Mar – Fortaleza/CE.



6 - DETALHAMENTO DA ESTRUTURA DE GESTÃO

6.1. Conselho Nacional do Prêmio ANTP de Qualidade

<ul style="list-style-type: none">• Coordenação Nacional	Denise de Moura Cadete Gazzinelli Cruz
Apoio Institucional	
<ul style="list-style-type: none">• NTU - Associação Nacional de Transportes Urbanos• ABRATI - Associação Brasileira das Empresas de Transporte Terrestre de Passageiros• ANTT - Agência Nacional de Transportes Terrestres	Marcos Bicalho dos Santos Ciro Marcos Rosa Noboru Ofugi
Coordenações Regionais	
<ul style="list-style-type: none">• ANTP/MG• ANTP/N• ANTP/NE• ANTP/PR• ANTP/RJ - Representante• ANTP/RS - Representante	Jussara Bellavinha Patrícia Bittencourt César Cavalcanti de Oliveira Yara Christina Eisenbach Paulo Afonso Lopes da Silva Aldir Seifried
Comissões Técnicas da ANTP	
<ul style="list-style-type: none">• Circulação e Urbanismo• Qualidade e Produtividade• Qualidade e Produtividade• Qualidade e Produtividade• Marketing• Metro-ferroviária• Pesquisa• Trânsito	Nazareno Stanislaw Affonso João Batista de M. Ribeiro Neto Alexandre Rocha Resende Gilberto Baú Valeska Peres Pinto Joubert Fortes Flores Filho Cristina Freitas Ailton Brasileiro Pires

Patrocinadores do 7º ciclo	
<ul style="list-style-type: none"> • Departamento Nacional de Trânsito - DENATRAN • Empresa 1 • Michelin • Shell • Sonsun • Volkswagen do Brasil 	<p>Alfredo Peres da Silva</p> <p>Érico Simon de Moraes</p> <p>Maria Luiza de Carvalho</p> <p>Guilherme de Paula</p> <p>José Carlos de Souza</p> <p>Ricardo Barion</p>
Membros convidados	
<ul style="list-style-type: none"> • Fórum Nac. de Secretários de Transporte e Trânsito 	Orlando Lima Neto

6.2. Gerência Executiva do Prêmio ANTP de Qualidade

<ul style="list-style-type: none"> • Coordenadora Nacional 	Denise de Moura Cadete Gazzinelli Cruz
<ul style="list-style-type: none"> • Gerente de Mobilização e Capacitação 	Alexandre Rocha Resende
<ul style="list-style-type: none"> • Gerente de Candidatura 	João Batista de Moraes Ribeiro Neto
<ul style="list-style-type: none"> • Gerente da Banca Examinadora 	Paulo Afonso Lopes da Silva
<ul style="list-style-type: none"> • Gerente de Marketing 	Valeska Peres Pinto
<ul style="list-style-type: none"> • Gerente Financeira 	Cássia Maria Terence Guimarães
<ul style="list-style-type: none"> • Assistente Administrativo 	Wellington dos Anjos Pimentel



Alameda Santos, 1000 - 7º andar
CEP 01418-100 - São Paulo - SP
Telefone: (11) 3371-2299
Fax: (11) 3253-8095
E-mail: qualidade@antp.org.br
Site: www.antp.org.br

Patrocínio



Apoio Institucional

